

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este sitio está diseñado para residentes en España y sus contenidos se han configurado para cumplir las regulaciones y leyes vigentes.

Al utilizar este sitio Web, usted acepta los términos y condiciones de Uso. Por favor, lea y revise atentamente el acuerdo sobre los Términos y Condiciones de uso antes de utilizar este sitio Web.

## QUIÉNES SOMOS

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, "LSSI"), ponemos en su conocimiento que esta página Web (en adelante, el "Sitio Web" o el "Portal") es propiedad y es operada por:

ANDARU PHARMA, S.L.

CIF: B86478286

DIRECCIÓN: CALLE LADERA DE LOS ALMENDROS, 12, G, 3º A; 28032- MADRID - ESPAÑA

TELEFONO DE CONTACTO: 91 7604365

EMAIL: [info@andarupharma.com](mailto:info@andarupharma.com)

## CONTENIDO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### Aceptación

Estos Términos y Condiciones de Uso regulan la utilización por los Usuarios de los servicios que ANDARU PHARMA, SL, pone a su disposición a través de este Sitio Web. Al utilizar este Sitio Web, el Usuario acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Andaru Pharma, SL, se reserva el derecho a modificar estos los Términos y Condiciones de Uso cuando lo estime necesario. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar este Sitio Web, ya que estos pueden sufrir modificaciones. Puede ver la versión vigente de estos términos en cualquier momento a través del hipervínculo en el pie de cada página en este Sitio Web.

Estos Términos y Condiciones de Uso serán aplicables, exclusivamente, al uso de este Sitio Web. Andaru Pharma, SL, opera otros sitios Web que están regidos por sus propios términos y condiciones.

### Condiciones de uso del Sitio Web

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que hubiere contratado el Usuario y salvo los servicios o cursos de pago, alojados en este sitio web.

El Usuario se compromete a no usar el Sitio Web con fines fraudulentos, así como a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de Andaru

Pharma, SL, o de terceros. Asimismo, el Usuario se compromete a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo.

En el caso de que incumpla el contenido de estos Términos y Condiciones de Uso, el Aviso Legal, la Política de Privacidad o cualesquiera otros términos o condiciones particulares, Andaru Pharma, SL, se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar su acceso al Sitio Web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin.

Asimismo, Andaru Pharma, SL, se reserva la posibilidad de ejercer tales medidas en el supuesto de que sospeche razonablemente que el Usuario está vulnerando cualquiera de los términos y condiciones recogidos en los textos antes citados.

Finalmente, ponemos en conocimiento del Usuario que, se reserva, en todo momento, la facultad de decidir sobre la continuidad de los servicios que presta a través del Sitio Web.

### **Propiedad Intelectual e Industrial sobre este Sitio Web**

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web, su diseño gráfico (look & feel), los programas de ordenador subyacentes (incluidos los códigos fuente), y los distintos elementos que integran el Sitio Web -textos, gráficos, fotografías, videos, grabaciones sonoras, etc.- (en adelante, los "Contenidos"), corresponden a Andaru Pharma, SL o a sus licenciantes. Los derechos de propiedad industrial y los signos distintivos incluidos en el Portal (marcas y nombres comerciales) son propiedad de Andaru Pharma, SL o de sus licenciantes. El uso del Portal por el Usuario no supone la cesión de derecho alguno de propiedad intelectual y/o industrial sobre el Portal, los Contenidos y/o los signos distintivos de HEALTH LINE ACADEMY. A tal efecto, salvo en aquellos supuestos en los que esté legalmente permitido o medie previa autorización de Andaru Pharma, SL, queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del Portal, sus Contenidos y/o los signos distintivos de HEALTH LINE ACADEMY.

### **Servicios del sitio web**

Este Sitio Web es un proyecto de formación cuyo objetivo es la formación continuada de la comunidad de especialistas en materia de la patología médica específica. El contenido de este Sitio Web ha sido diseñado, para profesionales sanitarios y otros profesionales, quedando su uso restringido a ellos.

Si el curso está dirigido a los profesionales y usuarios sanitarios, estos podrán compartir su experiencia en situaciones clínicas a las que se enfrentan, informando de su caso clínico a otros profesionales. Cualquier producto o tratamiento mencionado debe utilizarse de conformidad con la ficha técnica elaborada por los fabricantes, y la responsabilidad final recae en el médico que prescribe el tratamiento.

Si el curso está dirigido a otros profesionales y usuarios no sanitarios, estos podrán compartir su experiencia, atendiendo a los códigos éticos y buenas prácticas que apliquen en cada sector profesional.

En aquellos casos en los que el Usuario así lo haya autorizado, podrá recibir información y noticias de HEALTH LINE ACADEMY y todos sus cursos y temáticas relacionadas mediante correo electrónico, SMS, whatsapp u otros medios de comunicación electrónica (consulte nuestra "Política de Privacidad").

Servicios Incluidos:

El servicio de acceso a cursos, prestado a través de HEALTH LINE ACADEMY, ofrece durante la vigencia del contrato, el material didáctico que estará accesible permanentemente en la red durante el período de duración de la actividad, la posibilidad de realizar consultas al equipo docente (si el Curso lo permite y así lo indica en su Ficha Promocional), realizar ejercicios prácticos y cuestionarios de autoevaluación, participar en foros de debate y completar el test final que permite tener derecho al correspondiente diploma o certificado.

Denegación de la utilización del servicio:

Andaru Pharma, SL, se reserva el derecho a denegar la utilización del Servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos usuarios/clientes que incumplan estas Condiciones Generales o la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

Modificaciones y cancelación de los servicios

Las características de los Servicios podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlos a la evolución técnica así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones en aras de la mejora del servicio.

### Obligaciones del Cliente

Remuneración

- Como contraprestación por el Servicio, el Cliente vendrá obligado a satisfacer el precio en la cuantía y forma de pago que se indique en las tablas de tarifas publicadas por Andaru Pharma, SL, en la Ficha Promocional de cada Curso.

- En caso de impago por el Cliente de alguna de las cantidades debidas a Andaru Pharma, SL, como contraprestación por el Servicio Andaru Pharma, SL, se reserva el derecho a suspender temporalmente el mismo. Transcurridos TREINTA (30) días desde la suspensión del Servicio por esta causa sin que el Cliente haya satisfecho las cantidades adeudadas, Andaru Pharma, SL, podrá suspender el servicio definitivamente, dando por finalizado el contrato con el Cliente por causa imputable al mismo y reservándose el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para la recuperación de las cantidades adeudadas.

Pago:

- Para efectuar el pago de la matrícula del Curso, el Cliente será redirigido a través de una conexión securizada, proporcionada por una entidad financiera nacional en la que el Cliente deberá introducir sus datos bancarios y aceptar la operación.

- El Cliente recibirá simultáneamente una respuesta por parte del banco, indicándole si tu petición de autenticación es aceptada ó denegada. El cargo en la cuenta del Cliente se producirá si la petición es aceptada.

- El Cliente recibirá entonces un primer email, que le informará que su petición ha sido tenida en cuenta una vez finalizado el proceso de compra.

- El Cliente recibirá después un nuevo email con la información del acceso a la plataforma on line para iniciar el curso.

- En caso de que haya errores o posibles duplicidades de pago, la empresa, una vez detectado el error, se compromete a la devolución íntegra del importe cargado erróneamente, o enviado erróneamente por el Cliente.

Derecho de desestimiento:

- Dado que el producto a comprar es un curso de formación, del que previamente se ha informado, del que el Cliente ha podido ver el detalle del temario y contenidos generales, datos que ya por sí mismos informan al potencial Cliente, y además se ha podido explicar previamente, y entender perfectamente por parte del Cliente, que el curso es de su interés, no se contempla que se pueda dar lugar a la devolución del importe, ni al desistimiento, si el cliente ha accedido a la plataforma online y ha iniciado la sesión online del curso.

- El Cliente podrá desistir libremente del contrato dentro del plazo de siete días contados desde la fecha de entrega del producto; es decir, desde la perfección del contrato de compraventa, siempre y cuando no se haya accedido a la plataforma online e iniciado la sesión online del curso. Para el caso de los cursos de la academia de idiomas, en donde pueden existir clases programadas en directo, si antes de finalizar la primera semana del curso el alumno decide no continuar con la formación. Andaru Pharma, SL, se compromete a realizar la devolución del importe pagado hasta la fecha, descontando el importe de la matrícula (si lo hubiere) y las promociones de las que se haya beneficiado el cliente en la compraventa del mismo.

- El Cliente tendrá la posibilidad en todo momento de renunciar a la compraventa efectuada, aún habiéndose producido la confirmación por parte de la empresa, mediante email a la dirección [info@healthlineacademy.com](mailto:info@healthlineacademy.com) produciéndose la devolución del importe previamente cargado al Cliente, siempre que no se haya accedido a la plataforma online e iniciado la sesión online del curso. Para el caso de los cursos ofertados por la academia de idiomas, antes de pasar la primera semana del curso de clases programadas en directo, el alumno deberá informar de su renuncia a la compraventa efectuada.

- Si un alumno deja de asistir de manera unilateral a los cursos y clases programadas, no se le devolverá ningún importe del curso.

- Andaru Pharma, SL, aceptará únicamente devoluciones en el mismo medio de pago, únicamente para aquellos artículos adquiridos directamente a través de [www.healthlineacademy.com](http://www.healthlineacademy.com). Para solicitar la devolución de la totalidad o parte del pedido, el internauta deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Andaru Pharma, SL, a través del correo [info@healthlineacademy.com](mailto:info@healthlineacademy.com), o bien a través del teléfono 917604365 (de lunes a jueves de 10 h a 18 h y viernes de 10 h a 14 h, precio de llamada nacional).

### Claves de Acceso

- Asignación

De acuerdo con las características técnicas de los Servicios en cada momento, Andaru Pharma, SL, podrá exigir al Cliente el empleo de un código de CLIENTE (login) y una contraseña (password) para utilizar los Servicios (en adelante, las "Claves de Acceso"). Con motivo de facilitar el uso de los Servicios, Andaru Pharma, SL, podrá proporcionar al Cliente sus propias Claves de Acceso. En tal caso, la asignación de las Claves de Acceso se produce de manera automática y aleatoria y el único criterio empleado al efecto es la inexistencia de unas Claves de Acceso previas que sean idénticas a las proporcionadas al Cliente.

- Uso y custodia

El Cliente se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto sus Claves de Acceso. El Cliente se compromete a comunicar a Andaru Pharma, SL, la

pérdida o robo de las Claves de Acceso en el menor plazo de tiempo posible, con el fin de que Andaru Pharma, SL, desactive dichas Claves de Acceso. Expresa y específicamente se advierte que dos sesiones abiertas de forma concurrente a nombre de un mismo suscriptor (mediante la introducción del nombre usuario y contraseña en cada una de ellas) será motivo bastante y suficiente para dar de baja de forma automática al Cliente por considerar que incumplió el contrato, que en todo caso sólo da derecho a tener una única sesión abierta por usuario.

### Contenidos facilitados por el Usuario

El Usuario que introduzca o suba contenidos de cualquier tipo a este Sitio Web, así como su imagen y su audio personal en las reuniones y clases grabadas por videoconferencia, concede a Andaru Pharma, SL, una licencia gratuita, de duración indefinida y de alcance mundial, para poder utilizarlos, publicarlos, reproducirlos o difundirlos públicamente a través de esta u otras plataformas o por otros medios. Asimismo, Andaru Pharma, SL, es libre de utilizar cualquier idea, conceptos, imágenes, audios, conocimientos o técnicas contenidas en la citada información para cualquier propósito incluyendo, pero no limitado al desarrollo, fabricación y comercialización de productos incorporando la información. En caso de no estar de acuerdo con estas consideraciones, el Usuario no deberá introducir ningún tipo de información durante su navegación por el Sitio Web y en el caso de las clases o reuniones llevadas a cabo a través de videoconferencias grabadas, deberá apagar su cámara web y silenciar su micrófono, para no mostrar su imagen, ni su audio personal.

El Usuario es responsable de la veracidad y exactitud de la información que nos proporcione, así como de la que introduzca en las herramientas del portal que utilice. Los datos que introduzca y de su uso del portal serán tratados de forma confidencial. No obstante, si el Usuario participara en las secciones del Sitio Web que lo permitiesen – por ejemplo mediante la inclusión de opiniones o datos como preguntas, comentarios, sugerencias o similares relativos al contenido de este sitio Web - esta información será pública para todos los usuarios inscritos al curso y, en consecuencia, será tratada como no-confidencial y teniendo Andaru Pharma, SL, obligación de ningún tipo con respecto a dicha información de reproducir, utilizar, desvelar y distribuir la citada información a terceros sin limitaciones.

En todo caso, el Usuario se abstendrá de subir contenidos que permitan la identificación, directa o indirecta de pacientes, de sus familiares u otras personas.

### Disclaimer de garantías

Andaru Pharma, SL, ha adoptado las medidas razonables para asegurar que la información contenida en este Sitio Web es fiable, sin embargo, al utilizar este sitio Web, usted acepta la información, productos, y servicios proporcionados "como tales". Andaru Pharma, SL, no ofrece ninguna garantía expresa o implícita en relación con la precisión, el contenido, la exactitud, la fiabilidad, la operabilidad o legalidad de la información contenida en este sitio Web, incluidas, entre otras, las garantías de adecuación para propósitos particulares y respeto de los derechos de propiedad.

El Usuario debe saber que las comunicaciones a través de redes abiertas están expuestas a una pluralidad de amenazas que hacen que no sean seguras. Es responsabilidad del Usuario adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente estas amenazas y, entre ellas, el disponer de sistemas actualizados de detección de software malicioso, tales como virus, troyanos, etc., así como de parches de seguridad actualizados en los correspondientes navegadores. Para más información puede acudir a su proveedor de servicios de acceso a Internet que podrá facilitarles soluciones adecuadas a sus necesidades.

Andaru Pharma, SL, no se responsabiliza de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de riesgos inherentes al medio empleado, ni de los ocasionados por las vulnerabilidades en sus sistemas y herramientas. Andaru Pharma, SL, no garantiza tampoco la

total seguridad de sus sistemas y aunque tiene adoptadas medidas de seguridad adecuadas, no puede descartarse totalmente la existencia de vulnerabilidades y, en consecuencia, el Usuario

debe ser precavido en la interacción con el Portal. Andaru Pharma, SL, únicamente será responsable de los daños causados por el uso del Portal, cuando dichos daños sean directamente causados por dolo o negligencia grave de Andaru Pharma, SL, y no hubiera mediado negligencia por parte del Usuario. En particular, Andaru Pharma, SL, no será responsable de:

- Los daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos informáticos del Usuario por virus, gusanos, troyanos o cualquier otro elemento dañino.
- Los daños y perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal durante la prestación del mismo. A este respecto, el Usuario reconoce que el acceso al Portal requiere de servicios suministrados por terceros ajenos al control de Andaru Pharma, SL (a modo de ejemplo: operadores de redes de telecomunicaciones, proveedores de acceso, etc.) cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a Andaru Pharma, SL, ni forma parte de su responsabilidad garantizar la disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del sitio web y/o de sus servicios o contenidos.
- De la información de terceros en los casos en los que actúe como prestador de servicios de intermediación en el sentido dado por la LSSI, salvo cuando concurra conocimiento efectivo y no se haya retirado la información.
- Opiniones, comentarios o contenido de los cursos. La responsabilidad de cada información que se publique en HEALTH LINE ACADEMY será del autor de ese contenido o información.

### Protección de datos

Los aspectos relativos al tratamiento de los datos personales de los Usuarios o de terceros con motivo del uso del Portal se hallan regulados en la Política de Privacidad.

### Miscelánea

Las leyes aplicables a este Sitio Web serán las de España. En caso de que alguna de las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones y Términos de Uso sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en estos Condiciones y Términos de Uso.